

# Politique de confidentialité de Reboot-Solution

Reboot-Solution respecte la vie privée de ses utilisateurs et reconnaît l'importance d'établir un environnement sécurisé pour les données personnelles et non personnelles (collectivement dénommées les « Informations »). Nous avons adopté cette Politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») afin d'expliquer comment et pourquoi nous collectons, conservons et utilisons les informations que vous nous fournissez.

## 1. Qui traite vos informations?

**Reboot-Solution**, est le contrôleur des données dans le cadre du traitement des données personnelles, une société immatriculée sise à Saint André, Réunion, France.

Pour la performance de certains logiciels et services de plateforme, vos informations peuvent être contrôlées par Reboot-Solution, Inc. Reboot-Solution, CA 92618-3616, Fr. Les coordonnées de contact du Délégué à la Protection des Données pour ces deux sociétés sont mentionnées dans la dernière partie de ce document.

## 2. Définitions

"Client" désigne le Professionnel ou le Consommateur ayant passé Commande d'un Produit vendu sur le Site Internet;

"Nous", "nous", "nos" désignent le groupe et la société Reboot-Solution;

"Services" désignent l'ensemble des actions que Reboot-Solution s'octroie le droit d'exercer dans le cadre de la mise en ligne et de la maintenance du contenu numérique mis à disposition par Reboot-Solution;

"Commande" désigne toute commande passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent Site ;

"Conditions Générales de Vente et d'Utilisation" ou "CGV/CGU" désignent les présentes conditions générales d'utilisation et de vente en ligne;

"Produits" désigne les bien ou contenus numériques pouvant faire l'objet d'une appropriation et qui sont proposées en vente sur le présent Site;

"Professionnel" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"Site" désigne le présent Site, c'est-à-dire tous les site appartenant a reboot-solution ;

"Société" désigne la Société Reboot-Solution, plus amplement désignée à l'article I des présentes ;

"Utilisateur" désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

### 3. Quelles informations sont collectées et combien de temps sont-elles conservées?

Nous collectons des informations vous concernant comme suit:

Informations fournies par vous. Si un visiteur en ligne soumet des informations à Reboot-Solution, cela s'effectue généralement dans le cadre de ce qui suit : (1) l'achat de biens ou de services via l'une de nos boutiques en ligne, (2) l'enregistrement d'un produit ou d'un compte, ou l'inscription pour participer à un logiciel en ligne, (3) services relatifs aux maintenance, (4) forums de discussions, (5) e-Cards ou e-mails de parrainage d'amis, (6) enregistrements d'une garantie, (7) inscription à un événement, (8) plainte d'un consommateur, (9) sondages, (10) service client ou assistance technique, (11) fonctionnalité de Partage de la liste de souhaits, et/ou (12) les newsletters. Les informations collectées peuvent inclure votre nom, nom d'utilisateur, l'adresse de votre domicile, votre pays de résidence, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et/ou votre adresse e-mail. Si vous êtes un professionnel votre kbis peut être demandé. Ces informations ne sont pas nécessaires pour accéder à nos sites Web, cependant, vous ne pourrez pas utiliser certains produits, services ou fonctionnalités nécessitant une inscription, ni recevoir des supports tels que les newsletters sans fournir ces informations.

Dans certains cas restreints, nous pouvons vous demander de nous fournir une copie partiellement masquée d'une pièce d'identité nationale afin de vérifier votre identité, votre localisation et/ou la propriété d'un compte pour se conformer aux obligations légales. Lorsqu'une photo d'identité nous est remise, elle est généralement supprimée une fois que l'identité a été vérifiée, ou dans un délai de 30 jours si l'affaire n'a pas été traitée dans ces délais, sauf si elle nous est nécessaire aux fins d'établir, de défendre ou d'exercer nos droits légaux.

**Informations que nous obtenons ou générons lorsque vous utilisez nos logiciels ou nos services.** Nous collectons des données concernant votre activité de logiciel et dans le logiciel, les services que vous utilisez et la manière dont vous les utilisez, ainsi que vos appareils et activités lorsque vous installez nos services ou y accédez.

**Informations collectées auprès de sources externes.** Nous pouvons recevoir des informations à votre sujet et au sujet de vos activités de la part de tiers lorsque vous utilisez des liens vers des comptes externes (tels que Facebook, Twitter, Tiktok ou Youtube) et de la part d'annonceurs ou de prestataires de services au sujet de votre expérience ou de vos interactions avec eux. Nous pouvons également obtenir des informations auprès de sites publics sur Internet, tels que Twitch, Instagram et YouTube, pour ne citer que quelques exemples. Par exemple, si vous vous connectez à un site ou une application en utilisant Connexion Facebook, vous pouvez être invité à préciser si vous souhaitez partager avec nous des informations provenant de votre compte Facebook. Si vous participez à un logiciel ou à une autre fonctionnalité où votre score est affiché dans le contenu des réseaux sociaux, ou si vous utilisez un bouton « j'aime » ou « partager » pour une fonctionnalité sur

nos sites ou applications, le tiers concerné peut nous communiquer ces informations. Pour plus d'informations, veuillez consulter leur politique de confidentialité.

**Nous traitons toutes les informations concernant votre compte comme des informations personnelles. Reboot-Solution collecte les catégories d'informations suivantes en fonction du ou des produit(s) ou service(s) qui vous intéressent ou avec lesquels vous communiquez. Nous ne conservons généralement ces informations que pendant la durée nécessaire pour vous proposer des produits, des services et une expérience de divertissement immersive. Les exceptions sont répertoriées ci-dessous.**

#### **INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE:**

Toute information qui identifie, est liée à, décrit ou peut être associée à un individu ou un foyer. La plupart de ces données sont fournies et générées lorsqu'un utilisateur crée son compte. Il peut y accéder et les mettre à jour dans la section des paramètres du compte. L'âge/la date de naissance est demandée aux fins du contrôle parental et le genre est uniquement demandé pour la fourniture de marchandises. Nous collectons également des informations auprès des utilisateurs pour suivre leur utilisation et leur performance dans les compétitions.

*Par exemple:* Nom du compte, Tag, nom, adresse e-mail, numéros de téléphone, adresse du domicile, identifiants sur les réseaux sociaux, coordonnées du tuteur légal, ainsi que tous champs libres comme l'historique de discussion, l'âge, la date de naissance

*Qui a accès à ce type d'informations ?* Les services Opérations, Équipes de logiciels, Client, Publication et Sécurité

#### **DONNÉES SENSIBLES :**

Les données incluent l'origine ethnique ou raciale, les opinions politiques, religieuses ou croyances philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données génétiques ou biométriques, les informations relatives à l'état de santé ou à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ne sont pas collectés.

*Par exemple:* Restrictions et allergies alimentaires

*Qui a accès à ce type d'informations?* Les services Opérations.

#### **INFORMATIONS RELATIVES AUX TRANSACTIONS/ACHATS:**

Informations concernant un produit ou un service acheté ou obtenu et historique des transactions. Nous collectons des informations de transaction en relation avec l'octroi de licence et l'achat de nos produits et services, ainsi que dans le cadre des d'événements que nous parrainons. Les informations de transaction peuvent être conservées jusqu'à 7 ans (principalement à des fins d'audit).

*Par exemple:* Détails/historique de commande, souscriptions, remboursements, paiements, détails de livraison, cadeaux et données fiscales

*Qui a accès à ce type d'informations?* Les services Opérations, Produits de consommation (le cas échéant), Client, Publication, Sécurité et E-sports (le cas échéant)

### **INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ:**

Les informations concernant les activités sur internet ou autres activités électroniques au sujet des interactions d'un consommateur avec un site Web, une application ou une annonce publicitaire. Lorsqu'un utilisateur communique avec nos services, nous collectons les registres des serveurs. Ces registres sont conservés entre 90 jours et 1 an, sauf s'ils sont associés à un litige client, et dans ce cas ils sont conservés pendant une durée maximale de 3 ans.

*Par exemple:* La région, le registre d'activité, les cookies, le système d'exploitation, les versions et les données de licence, le contenu des forums, la liste de souhaits

*Qui a accès à ce type d'informations?* Les services Opérations, Équipes de logiciels, Client, Sécurité.

### **DÉDUCTIONS AU SUJET D'UNE PERSONNE:**

Déductions tirées de l'activité, du comportement ou des attitudes d'un individu. Nous générons ce type d'informations afin de paramétrer les préférences et caractéristiques de consommation et ainsi proposer une meilleure expérience à nos utilisateurs.

*Par exemple:* Réputation, expérience, mineur, type d'influenceur

*Qui a accès à ce type d'informations?* Les services Opérations.

### **GÉOLOCALISATION:**

La géolocalisation d'une personne ou d'un appareil au moyen d'informations numériques traitées via Internet. Nous utilisons ce type de données uniquement pour évaluer la performance de nos services.

*Par exemple:* Géolocalisation basée sur l'adresse IP, adresse IP

*Qui a accès à ce type d'informations?* Les services Opérations et Équipes de logiciels

### **SERVICE CLIENTÈLE:**

Informations collectées/générées dans le cadre de l'assistance aux utilisateurs par le biais de nos services d'aide à la clientèle afin d'enquêter et de traiter les préoccupations des utilisateurs et de surveiller et d'améliorer nos services. Les informations collectées ou générées lors d'une assistance apportée à l'un de nos utilisateurs sont conservées pour une durée maximale de 3 ans afin de garantir que nous traitons tous problèmes de la meilleure façon. Les informations relatives aux restrictions de compte et aux pénalités sont conservées pour une durée illimitée afin de protéger nos clients et nos sociétés.

*Par exemple:* Historique de restriction de compte, détails des affaires, historique des réclamations et des pénalités, litiges

*Qui a accès à ce type d'informations?* La plupart du temps, seuls le Service client et le service Sécurité ont accès à ces informations, mais les services Opérations, Équipes de logiciels et Juridique y ont occasionnellement accès

### **DOSSIERS JURIDIQUES:**

Dossiers juridiques. Nous conservons les dossiers à titre de soutien dans tout litige juridique réel ou anticipé pendant une durée maximale de 7 ans.

*Par exemple:* Dossiers des affaires

*Qui a accès à ce type d'informations?* Les services Juridique, Opérations, Sécurité.

### **DONNÉES DE logiciel:**

Registres des licences de logiciel, de les sauvegarder, de l'historique, des statistiques, des achats dans le logiciel et des interactions avec les autres utilisateurs. Les données de logiciel sont générées lorsqu'un utilisateur utilise à nos logiciels.

*Par exemple:* Élément acheté, réseaux sociaux.

*Qui a accès à ce type d'informations?* Les services Opérations, Équipes de logiciels, Client, Publication et Sécurité, ainsi que la communauté de développeurs

## **3. Pourquoi traitons-nous vos informations?**

Reboot-Solution collecte et utilise vos informations personnelles pour ses activités de cœur de métier et ses activités opérationnelles afin de vous offrir le meilleur niveau de service et l'expérience la plus satisfaisante. Nos objectifs sont les suivants :

a) *Exercer ses activités de cœur de métier et opérationnelles*

**Expérience de logiciel.** Créer et concevoir les expériences optimales pour une utilisation de nos logiciels ! *Cela inclut : utilisation, réseaux sociaux dans le logiciel, éléments achetés.*

Exemples d'informations utilisées:

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Tag, nom du compte Reboot-Solution, registre du chat intégré dans le logiciel, nom et identifiants sur les réseaux sociaux (s'ils sont associés au Compte utilisateur)
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registre des activités, horodatages, pays
- DONNÉES DE logiciel : Statistiques de logiciel, historique des matchs, quête en cours, détails sur la guilde, liste d'amis, éléments dont dispose un utilisateur ou qu'il peut acheter (d)

**Compte utilisateur, Contrôle parental et Sécurité.** Les utilisateurs de la plupart de nos logiciels utilisent un compte Battle.net pour y héberger leurs ressources, communiquer avec leurs amis et s'informer sur nos logiciels et services. Les parents de utilisateurs très logiciel nes peuvent paramétrer un contrôle parental qui surveillera les activités de logiciel de leur enfant. *Cela inclut : Compte utilisateur, Gestion du contrôle parental.*

Exemples d'informations utilisées:

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Historique de modification du nom du compte, adresse, Tag, nom du compte Reboot-Solution, nom, numéro de téléphone, coordonnées du tuteur légal, identifiants réseaux sociaux (s'ils sont associés au compte Bnet)
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Date de création du compte, registre d'activités, horodatages, pays, langue, détails des options d'adhésion, SQA
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP

**Service clientèle mondial.** Nous vous fournissons une assistance personnalisée pour enquêter et traiter toute difficulté que vous pourriez rencontrer avec nos logiciels, votre compte ou vos achats. *Cela inclut : Service client, résolution des litiges client, modération du forum, paramétrage du chat.*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse, Tag, nom du compte Reboot-Solution, adresse e-mail, nom, numéro de téléphone
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Adresse de facturation, détails des commandes, informations sur le paiement, adresse de livraison
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registre d'activité, horodatages, pays, fournisseur d'accès Internet, région
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP

- SERVICE CLIENTÈLE : Détails de l'affaire, historique de l'affaire, historique des réclamations, registres de chat avec le service client, historique des pénalités, fichiers partagés

**Achats.** Nous traitons les commandes concernant nos produits, tournois et services. Cela inclut : Achats Battlenet, boutique d'équipements, sessions de remises, authentification rigoureuse du client pour les paiements par carte.

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse, Tag, nom du compte Reboot-Solution, CC/IBAN, adresse e-mail de la société, nom, numéro de téléphone, identifiant fiscal/TVA/SVA du parent, identifiant fiscal/TVA/SVA
- CLASSEMENTS PROTÉGÉS : Date de naissance, genre
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Nom et adresse de facturation, détails des commandes et de remboursement, informations de paiement, évaluations des produits, nom et adresse de livraison, panier, licences et souscriptions
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Date de création du compte, registres d'activité, horodatages, informations sur l'appareil, activité en ligne, liste de souhaits
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP
- INFORMATIONS RELATIVES À L'EMPLOI : Nom de la société

**Finance et comptabilité.** Nous utilisons certaines informations aux fins d'administration de nos actifs commerciaux. *Cela inclut : Analyse des coûts du portail de paiement, planification fiscale des recettes et des ventes, transfert des avoirs non réclamés.*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse, nom
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Adresse de facturation, détails de la commande, détails de réalimentation
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registre des activités, horodatages, solde
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP

**Communication avec nos utilisateurs.** Nous communiquons également avec nos utilisateurs au sujet des produits, services, études, sondages, informations, mises à jour et événements. Reboot-Solution peut également utiliser ces informations aux fins de promouvoir et de traiter les concours et loteries et de décerner tous prix à cet égard. *Cela inclut : Vote de la communauté, favoris, notifications Push sur mobile, recherches et études.*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Tag, nom du compte Reboot-Solution, adresse e-mail, nom, numéro de téléphone
- CLASSEMENTS PROTÉGÉS : Âge, genre
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Informations de paiement

- DÉDUCTION AU SUJET D'UNE PERSONNE : Réputation, type d'influenceur, mineur
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Horodatages, informations sur l'appareil, langue, préférences/favoris/souscriptions, votes
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP
- DONNÉES CONCERNANT LES TOURNOIS/MATCHS : Manette du utilisateur, statistiques du utilisateur/de l'équipe
- INFORMATIONS RELATIVES À L'EMPLOI : Profession, classification des postes

*b) Débugger pour identifier et corriger les erreurs qui empêchent la sortie souhaitée*

**Dépannage / Diagnostics.** Nous réalisons des dépannages et des diagnostics afin de suivre et de corriger toutes défaillances dans nos produits et services, et utilisons ces informations afin d'empêcher que ces défaillances ne se reproduisent à l'avenir. *Cela inclut : Dépannages / Diagnostics des applications et services, reproduction des problèmes des clients, analytique des erreurs/problèmes, suivi de la performance des services.*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse, Tag, nom du compte Reboot-Solution, registres du chat, nom de l'appareil, adresse e-mail, nom, ID internes
- CLASSEMENTS PROTÉGÉS : Âge, date de naissance, genre
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registre d'activité, pays, informations sur l'appareil, langue, région
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP
- SERVICE CLIENTÈLE : Rapport sur la vitesse de performance des services

*c) Détecter les failles de sécurité et protéger les utilisateurs contre toute activité malveillante, trompeuse, frauduleuse ou illégale*

**Failles de sécurité et prévention et protection contre les activités malveillantes.** Nous consacrons des ressources afin de lutter contre la fraude, le vol de données et contre tout comportement abusif. *Cela inclut : Détection et prévention de tout(e) abus/hack/exploitation, restrictions du compte et pénalités, analyses de toxicité. Toutes les informations disponibles peuvent être utilisées à cette fin*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Toutes informations disponibles



- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registre des activités, horodatages, pays, région
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP
- SERVICE CLIENTÈLE : Historique de restriction du compte, pénalités actives, détails de l'affaire, historique des réclamations, registres du chat avec le service client

**Procédures et exigences légales.** Nous pouvons utiliser les informations que nous collectons pour enquêter sur ou traiter les plaintes ou les litiges résultant de votre utilisation des services Reboot-Solution, ou dans la mesure autrement autorisée par la législation en vigueur. *Cela inclut : Contentieux ou Précontentieux.*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse, nom
- DÉDUCTIONS AU SUJET D'UNE PERSONNE : Réputation
- DOSSIERS JURIDIQUES : Dossier de l'affaire
- INFORMATIONS ADMINISTRATIVES : Lien accessible au public

*d) réaliser des activités visant à vérifier ou à préserver la qualité de nos produits et services et à les améliorer, les mettre à niveau ou les renforcer pour votre convenance*

**Optimisation commerciale et développement des services.** Nous procédons à des recherches, des études, des analyses et des développements de produits et de service afin de vous proposer les meilleurs services et expériences de logiciel possibles. Cela inclut : Participation aux versions alpha et bêta, segmentation des analyses et des données, recherches et études, formation et développement, signalement, gestion du portail des développeurs.

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse, Tag, nom du compte Reboot-Solution, CC/IBAN, registres du chat, contenu du forum, détails du compte utilisateur, utilisateurs associés, nom, numéro de téléphone
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Historiques d'achats et de remboursements
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registres d'activités, horodatages, sondages de résiliation, pays, informations sur l'appareil, détails de la licence
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP
- SERVICE CLIENTÈLE : Sondage sur l'assistance, détails de l'affaire
- DONNÉES DE logiciel : Détails du gameplay

*e) Audits et conformité légale des produits et services*

**Audit et Conformité légale.** Chez Reboot-Solution, nous sommes engagés à protéger les *information* de nos clients et nous concevons des processus et des procédures afin de garantir notre conformité aux lois et réglementations externes sur la vie privée. Cela inclut : Audits SOX/statutaires, conformité juridique COPPA, Système de notifications sur la confidentialité des données.

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse, adresse e-mail, nom, numéro de téléphone, âge
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Adresse de facturation, détails de la commande
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Horodatages, détails sur les modifications
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP

*f) informations à court terme et sur l'utilisation des transports publics qui ne sont pas divulguées à un tiers et qui ne sont pas utilisées pour établir un profil consommateur ou pour modifier l'expertise d'un consommateur individuel au-delà de l'intention prévue*

Gestion du trafic. Nous avons adopté des Contrôleurs de mise à disposition d'applications qui fournissent des services de mise à disposition d'applications comme la gestion du trafic de notre réseau, mais aucune information n'est stockée. *Cela inclut : Gestion du trafic ADS/TPS.*

Exemples d'INFORMATIONS utilisées :

- GÉOLOCALISATION : Adresse IP

*g) Création, communication, fourniture et échange d'offres présentant une valeur spécifique pour nos clients*

**Marketing et promotion.** Reboot-Solution utilise aussi vos informations personnelles pour communiquer avec les utilisateurs au sujet des promotions et vous présenter des publicités et des contenus pertinents au sujet de nos produits et logiciels. Plus précisément, nous utilisons vos données aux fins de marketing suivantes :

*Publicités ciblées via les « achats média » et « audiences personnalisées » (vos informations non chiffrées ne sont jamais partagées avec des tiers sans votre consentement)*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Adresse e-mail, nom, Informations de l'appareil (ID)
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/D'ACHATS : Détails des licences, historique d'achats
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registre d'activité, horodatages, pays, activités relatives aux publicités/campagnes, langue, région
- DONNÉES DE logiciel : Détails du gameplay
- DONNÉES CONCERNANT LES TOURNOIS/MATCHS : Manette du utilisateur, informations sur l'équipe, statistiques du utilisateur/de l'équipe
- INFORMATIONS ADMINISTRATIVES : Langue, sites des réseaux sociaux

#### *Campagnes et promotions transactionnelles et marketing*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Tag, adresse e-mail, nom
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Historique d'achats
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registres d'activité, horodatages, pays, activités relatives aux e-mails, langue, région
- DONNÉES DE logiciel : Détails du gameplay
- DONNÉES CONCERNANT LES TOURNOIS/MATCHS : Manette du utilisateur, informations sur l'équipe, statistiques du utilisateur/de l'équipe
- INFORMATIONS ADMINISTRATIVES : Langue, sites des réseaux sociaux

#### *Mesure des attributions et des médias*

Exemples d'informations utilisées :

- INFORMATIONS ASSOCIÉES AU COMPTE : Informations sur l'appareil (ID)
- INFORMATIONS SUR LES TRANSACTIONS/ACHATS : Historique d'achats
- INFORMATIONS RELATIVES À L'ACTIVITÉ : Registres d'activité, informations sur l'appareil, activités relatives aux publicités/campagnes, détails de l'application
- GÉOLOCALISATION : Adresse IP

## **4. Quelles sont les bases légales de ce traitement des informations par Reboot-Solution ?**

Nous traitons vos informations conformément aux bases légales déterminées comme suit :

1. **Nécessaires pour la performance de votre contrat de logiciel ou autre fonctionnalité que vous souhaitez utiliser ou activer.** Celles-ci sont nécessaires, et cesser de les traiter empêchera tout accès à certaines fonctionnalités ou au logiciel lui-même. Cela inclut utiliser les informations pour :
  - La fonctionnalité du logiciel
  - Le service clientèle mondial.
  - La fonctionnalité de la plateforme Battle.net
  - La fonctionnalité du compte
  - Le contrôle parental
  - Les achats
  - Les applications de chat, de messagerie ou de messages vocaux
  - Les forums
  - La participation aux concours
  - L'hébergement de tournois
  - Les recherches et les études
  - La détection et la prévention des abus/des tricheries/de l'exploitation
  - La prévention de la compromission d'un compte
  - Les restrictions de compte et les pénalités
  - Les e-sports intégrés
  - Les promotions/concours intégré(e)s
  - La participation aux versions alpha et bêta
2. **Consentement.** Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

#### **Fonctionnalité de consentement au moment de la création du compte**

- *Recevoir des informations et des offres exclusives sur des produits et services tiers sélectionnés* – Informations, informations sur des événements et offres spéciales sur des produits et services tiers soigneusement sélectionnés.

#### **Fonctionnalité de consentement pour la gestion du compte – Préférences de communication**

- *Recevoir par e-mail des informations et des offres spéciales de la part de Reboot-Solution Entertainment* – Informations, informations sur des événements et offres spéciales sur des produits et services Reboot-Solution soigneusement sélectionnés.
- *Recevoir par e-mail des informations et des offres spéciales sur des produits et services tiers sélectionnés* – Informations, informations sur des événements et offres spéciales sur des produits et services tiers soigneusement sélectionnés.
- *Voir des offres de Reboot-Solution sur des sites partenaires recommandées sur la base des données personnelles collectées par Reboot-Solution* – Communications personnalisées selon votre expérience avec Reboot-Solution
- *Suggérez-moi aux amis de mes amis* – Si cette fonctionnalité est activée, les amis de vos amis pourront vous voir dans leurs suggestions

- *Recevoir des messages privés uniquement de la part de ses amis* – Si cette option est activée, vous recevrez des messages privés uniquement de la part de vos amis. Cette option peut ne pas être disponible pour les messages envoyés dans le logiciel

### Consentement obtenu dans d'autres cas

- *Cookies et Technologie de traçage* - Informations stockées sur votre appareil (cookies et autres technologies de traçage) afin que nous puissions mieux comprendre comment nos sites et applications sont utilisés et ainsi vous envoyer des offres plus pertinentes. Voir la rubrique Technologie de traçage ci-après pour savoir comment retirer votre consentement à cet égard.
- Notification push sur mobile : Géré dans les paramètres de l'appareil mobile
- *Données sensibles* - Allergies, handicaps ou autres exigences de santé que vous renseignez lors de votre inscription à une compétition E-sports Pro-Gaming. Contactez [Privacy@Reboot-Solution.com](mailto:Privacy@Reboot-Solution.com) pour retirer ce type de consentement.

3. **Intérêt légitime.** Nous utilisons vos informations à des fins sans danger pour votre vie privée, et qui peuvent raisonnablement susceptibles d'être collectées dans le cadre de votre relation avec Reboot-Solution. Cela inclut utiliser les informations pour :

- Les publicités ciblées via « Achats médias »
- Les publicités ciblées via « Audience personnalisée » et d'autres systèmes - Les publicités adaptées aux utilisateurs sur la base de leur historique d'achats (Vos données non chiffrées ne sont jamais partagées avec des tiers sans votre consentement.)
- Mesure des attributions et des médias
- Communiqués par e-mail - Campagnes marketing
- Analytique et segmentation des données
- Formation et développement
- Statistiques/rapports
- Dépannage et diagnostics
- Système de notifications relatives à la confidentialité des données
- Gestion du contenu sur les réseaux sociaux
- Recherches et les études
- Finance et comptabilité.

4. **Obligation légale.** Nous traitons vos informations par obligation ou droit légal(e). Cela inclut utiliser les informations pour :

- Conformité légale
- Contentieux ou précontentieux
- Contrôles de sécurité et enquêtes
- Modération du forum

## 5. Avec qui pouvons-nous partager vos données ?

Les sites Web de Reboot-Solution disposent de panneaux de messages, de forums et/ou de chats sur lesquels les utilisateurs peuvent échanger des idées et communiquer entre eux. Lorsqu'un utilisateur communique via un panneau de messages, un forum ou un chat, notez que le message est rendu accessible au public en ligne et l'utilisateur communique ainsi à ses propres risques. Pour certains forums, toute personne postant un message ou répondant à un message peut le faire via Real ID - avec son nom et prénom - avec la possibilité d'afficher également le nom de leur personnage de logiciel principal (voir plus de détails sur Real ID ci-après).

Certains produits, services et fonctionnalités de Reboot-Solution exigent que nous partagions des informations avec (1) nos partenaires et prestataires de services, (2) avec les autres utilisateurs et/ou le public, (3) avec des filiales et sociétés affiliées, ou (4) pour des raisons légales en cas de litige.

1. **Avec nos partenaires et prestataires de services.** Reboot-Solution peut communiquer des informations à ses fournisseurs, consultants, partenaires de marketing, sociétés d'étude de marché et autres prestataires de services ou partenaires commerciaux. Par exemple, nous pouvons fournir des informations à de telles parties dans le but de faciliter les ventes de billets, de mener des enquêtes pour notre compte et de traiter les paiements de nos produits et/ou logiciels. Nous partageons certaines données de logiciel de nos utilisateurs avec notre communauté de développeurs qui crée les applications et sites Web pour notre communauté de utilisateurs. Vous pouvez choisir de ne pas voir vos données de logiciel incluses dans ce programme en désactivant le partage des données de logiciel dans la section Confidentialité de votre compte Battle.net.
2. **Avec d'autres utilisateurs et/ou le grand public.** Les informations peuvent être consultables par vos amis, les personnes participant aux logiciels ou le grand public si vous participez à nos logiciels, utilisez certaines fonctionnalités de nos logiciels ou de nos plateformes (telles que les applications de chat dans les logiciels ou sur la plateforme Battle.net) ou si vous postez des messages dans les forums.
3. **Avec nos filiales et affiliés.** Nous partageons des informations avec nos filiales et sociétés affiliées aux fins de fournir nos services ou traiter des données personnelles en notre nom. Par exemple, Reboot-Solution traite et stocke des informations à Reboot-Solution Entertainment, Inc. aux États-Unis.

Comme pour toute entreprise, vos informations personnelles sont également un actif de Reboot-Solution et feront partie de nos dossiers commerciaux normaux. À ce titre, nous pouvons également communiquer vos informations personnelles à un tiers si nous décidons de vendre un secteur d'activité à ce tiers, afin que vous puissiez continuer à recevoir des

services et des informations en rapport avec ce secteur d'activité avec le moins de perturbations possible. De même, en cas de fusion, d'acquisition, de réorganisation, de faillite ou de tout autre événement similaire, vos informations personnelles peuvent être transférées au successeur ou au cessionnaire de Reboot-Solution.

4. **Pour des raisons légales en cas de litige.** Reboot-Solution peut partager vos informations si nous considérons que cela est requis par la législation en vigueur, une réglementation, un contrat d'exploitation, une procédure juridique ou une demande administrative. Cela inclut le partage de vos informations avec les autorités de police, les autorités gouvernementales ou des tiers dans la mesure nécessaire pour appliquer notre Contrat de licence utilisateur, les contrats utilisateurs ou autres politiques visant à protéger les droits de propriété de Reboot-Solution ou de tiers, ou en cas de plainte ou de litige concernant votre utilisation de nos services.

## 6. Transferts internationaux

Vos informations seront transférées et traitées aux États-Unis, où sont gérées la plupart de nos bases de données centrales. Nous utilisons des Clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne pour protéger vos informations personnelles. Lorsque nous partageons des données personnelles avec les fournisseurs, nous utilisons ces clauses, ou autres mécanismes légaux idoines. Une copie de ce mécanisme peut vous être remise à votre demande à notre Délégué à la protection des données via les coordonnées ci-après.

## 7. Quels sont nos droits ?

Nous n'avons pas examiné, et ne pouvons pas examiner, tout le contenu (comme le texte, les photos, les vidéos, l'audio, les codes, les logiciels informatiques, les articles à vendre et autres matériels) publié ou mis à disposition par les utilisateurs ou toute autre personne par l'intermédiaire de nos Services (le « Contenu ») ou sur les sites Web qui sont liés à nos Services ou à partir de ceux-ci. Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation ou des effets du Contenu ou des sites Web tiers. Ainsi, par exemple :

- Nous n'avons aucun contrôle sur les sites Web tiers.
- Un lien vers ou depuis l'un de nos Services ne représente ni n'implique que nous approuvons un site Web tiers.
- Nous n'approuvons aucun Contenu et ne prétendons en aucune manière que le Contenu est exact, utile ou non nuisible. Le Contenu peut être offensant, indécent ou répréhensible ; inclure des inexactitudes techniques, des erreurs

typographiques ou autres ; ou violer ou enfreindre la confidentialité, les droits de publicité, les droits de propriété intellectuelle ou les autres droits de propriété de tiers.

- Vous êtes entièrement responsable du Contenu disponible sur votre site Web et de tout préjudice résultant dudit Contenu. Il vous incombe de vous assurer que le Contenu de votre site Web respecte les lois applicables et le Contrat.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de préjudice résultant de l'accès, de l'utilisation, de l'achat ou du téléchargement du Contenu, ou de préjudice résultant de sites Web tiers. Il vous incombe de prendre les précautions nécessaires à votre protection et à celle de vos systèmes informatiques contre les virus, les vers, les chevaux de Troie et d'autres contenus préjudiciables ou destructeurs.
- Tout Contenu mis en vente par l'intermédiaire de nos Services est sous la seule responsabilité du vendeur. Vous devez donc vous tourner exclusivement vers le vendeur pour tout dommage résultant de votre achat ou de votre utilisation du Contenu.
- Nous ne sommes pas partie et déclinons toute responsabilité pour les communications, transactions, interactions ou litiges entre vous et le fournisseur de tout Contenu.

Veillez noter que les conditions générales supplémentaires du tiers peuvent s'appliquer au Contenu que vous téléchargez, copiez, achetez ou utilisez.

## **8. Quels sont mes droits ?**

**Accès à mes données personnelles:** Vous pouvez recevoir un rapport sur les données personnelles que Reboot-Solution détient à votre sujet. Pour savoir comment accéder à vos informations personnelles, cliquez sur ce [lien](#).

### **Suppression :**

Vous avez le droit de demander la suppression de certaines de vos données personnelles. Reboot-Solution est légalement tenu de conserver certaines informations personnelles. Pour



savoir comment obtenir la suppression ou l'anonymisation de vos informations personnelles, cliquez sur ce [lien](#).

#### **Opposition :**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles si vous estimez que Reboot-Solution ne dispose pas des droits requis à cet égard ou si vous souhaitez demander à Reboot-Solution de ne pas traiter vos données personnelles aux fins de marketing direct. Pour savoir comment vous opposer au traitement de vos données, cliquez sur ce [lien](#).

#### **Rectification :**

Vous pouvez corriger vos données personnelles si vous estimez qu'elles sont erronées. Connectez-vous à votre compte Battle.net et corrigez vos données via les paramètres de gestion du compte.

#### **Restriction du traitement :**

Vous pouvez demander que vos données personnelles ne soient plus traitées dans certains cas, par exemple lorsque vous exercez votre droit d'opposition tel que décrit ci-dessus. Dans ce cas, vous aurez la possibilité de restreindre le traitement de vos données.

#### **Portabilité :**

La portabilité des données est la possibilité de transférer vos données personnelles d'une société à une autre (par exemple lorsque vous transférez un service mobile vers un autre fournisseur). Bien que ce service ne s'applique pas réellement aux activités actuelles de Reboot-Solution, nous vous fournirons sur demande un fichier électronique contenant toutes les informations de base de votre compte. Pour obtenir ce fichier, cliquez sur ce [lien](#).

## **10. Que sont les technologies de traçage et comment sont-elles utilisées ?**

Reboot-Solution et nos partenaires, comme les partenaires marketing ([liste disponible ici](#)), peuvent utiliser des technologies de traçage comme des cookies, des balises, des tags, des scripts et codes uniques dans les applications. Ces technologies sont utilisées pour analyser les tendances, gérer les sites Web ou les applications, suivre les activités des utilisateurs sur les sites Web ou applications et collecter des données démographiques sur notre base d'utilisateurs. Nous pouvons recevoir des rapports sur l'utilisation de ces technologies par ces sociétés, sur la base d'un seul individu ou sous la forme de données regroupées.

Nous utilisons cette technologie à de multiples fins, y compris pour le panier d'achat, la gestion des paramètres utilisateur (choix de la langue, par exemple) et l'authentification. Les

utilisateurs peuvent contrôler l'utilisation des cookies via leur navigateur. Si vous refusez les cookies, vous pourrez toujours utiliser nos sites Web, mais votre utilisation de certaines fonctionnalités ou pages de nos sites Web sera potentiellement limitée. Pour gérer vos paramètres de cookies, veuillez cliquer [ici](#).

Nous pouvons également utiliser des gifs invisibles dans nos e-mails en HTML qui nous permettent de savoir quels e-mails ont été ouverts par les destinataires. Cela nous permet de mesurer l'efficacité de certaines communications et de nos campagnes marketing. À cet égard, ces types de gifs invisibles sont associés aux données personnelles.

Nous-mêmes ainsi que les tiers avec qui nous collaborons afin de fournir certaines fonctionnalités sur nos sites Web ou d'afficher des publicités basées sur votre activité en ligne, utilisons des objets locaux partagés comme des cookies flash ou le stockage local comme le HTML5 pour stocker les données et préférences de contenu. Plusieurs navigateurs disposent de leurs propres outils de gestion pour supprimer le HTML5. Pour gérer les cookies flash, cliquez [ici](#).

Nous collaborons avec des réseaux de publicités tiers pour afficher des publicités sur nos sites Web ou pour gérer nos publicités sur d'autres sites. Nos partenaires de réseau publicitaire peuvent utiliser des technologies de traçage pour collecter des informations sur vos activités sur notre site Web et sur d'autres sites afin de vous proposer des publicités ciblées sur vos centres d'intérêts. Certains de ces réseaux publicitaires sont membre de la Networking Advertising Initiative (« NAI ») et/ou de la Digital Advertising Alliance (« DAA ») – des organisations qui prévoient un endroit unique pour désactiver toute réception des publicités ciblées. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées pour la publicité ciblée, vous pouvez le signaler en visitant la [page « DAA's Consumer Choice »](#) et/ou la [page « NAI's Consumer Opt-Out »](#). Veuillez noter que cela n'empêchera pas l'affichage de publicités. Vous continuerez de recevoir des publicités génériques ou, non-ciblées. Notez également que nous nous efforçons de respecter les [Principes d'autoréglementation de la DAA pour la publicité comportementale en ligne](#).

## 11. Que sont les adresses IP ?

Une adresse basée sur un protocole Internet (« IP ») est un numéro unique attribué à votre ordinateur. Reboot-Solution peut tracer ces adresses IP pour gérer le système, pour rapporter des données regrouper, pour le suivi du site, la détection de cookies, à des fins de sécurité, ou pour empêcher toute exploitation illicite de nos serveurs. Voir les détails des technologies de traçage ci-dessus.

## **12. Quel niveau de sécurité est appliqué à vos informations personnelles ?**

Pour protéger la confidentialité des données et des informations personnelles que vous nous communiquez ou que nous obtenons à votre sujet, nous avons mis en place un ensemble de protections physiques, techniques et administratives. Nous mettons à jour et testons continuellement notre technologie de sécurité. De plus, nous prendrons toutes mesures raisonnables afin de garantir que les tiers à qui nous transférons des données personnelles prévoient les mesures de sécurité nécessaires. Nous limitons les accès à vos données personnelles aux employés mentionnés ci-dessus. En outre, nous formons nos employés à l'importance de la confidentialité et de la protection de la discrétion et de la sécurité de vos informations.

## **13. Note pour les parents**

Nous assumons une obligation spécifique pour la protection des données personnelles des mineurs. Nous exhortons les parents à informer leurs enfants de la nécessité de ne jamais communiquer leurs véritables nom, adresse, numéro de téléphone sans autorisation parentale lorsqu'ils sont en ligne.

Si un(e) mineur(e) déclare être âgé(e) de moins de 16 ans (ou moins de 18 ans au Royaume-Uni), il/elle ne pourra pas créer de compte chez nous. Les parents ou les tuteurs seront invités à créer un compte parental pour leur enfant.. Si des parents estiment que nous avons involontairement collecté les données personnelles de leur enfant, ils peuvent en demander la suppression en nous contactant sur [EU-Privacy@Reboot-Solution.com](mailto:EU-Privacy@Reboot-Solution.com).

Reboot-Solution a conçu des Contrôles parentaux pour aider les parents à suivre et à limiter si nécessaire le temps que leurs enfants passent à utiliser nos logiciels. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôles parentaux sur [BattleNet Support](#).

## **14. Plus d'informations ou réclamations**

Pour toutes questions ou préoccupations relatives à la protection des données personnelles au sein de Reboot-Solution, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des données sur [DPO@Reboot-Solution.com](mailto:DPO@Reboot-Solution.com).

Chaque État membre de l'UE doit mandater une ou plusieurs autorités publiques indépendantes aux fins de veiller à l'application du RGPD afin de protéger les droits et libertés fondamentaux des personnes physiques dans le cadre du traitement des données, et de faciliter le flux des informations personnelles au sein de l'Union (les « autorités de surveillance »), ainsi que le Royaume-Uni en application du RGPD britannique (loi de 2018 sur la protection des données). Si vous estimez que Reboot-Solution ne respecte pas vos

droits, ou si vous souhaitez exprimer une préoccupation auprès des autorités de protection des données, veuillez contacter l'autorité de surveillance de votre pays de résidence, de travail ou au sein duquel vous estimez qu'un manquement aux lois de protection des données a eu lieu.

Politique de confidentialité de Reboot-Solution Entertainment : Europe, Moyen-Orient et Afrique, mise à jour 01/03/2022.